

Durch unser Qualitätsmanagementsystem möchten wir die folgenden Punkte langfristig sicherstellen:

- Zufriedenheit unserer Kunden
- Erfüllung von Kundenforderungen
- Qualifikation unserer Mitarbeiter
- Erhaltung und Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistung
- Weiterentwicklung des Unternehmens
- Aspekt des Gender Mainstreaming

Um dies erreichen zu können, ist das Leben des Qualitätsmanagementsystems von jedem Mitarbeiter im Alltag eine Grundvoraussetzung für uns. Zur Erhaltung seiner Funktionalität und Aktualität stellen wir uns einer jährlichen Überprüfung.

Die Leitung und der Geschäftsführer der Einrichtung haben die Qualitätspolitik festgelegt und stellen sicher, dass diese

- relevant für den Zweck der Einrichtung ist,
- eine Verpflichtung zur Erfüllung von Kundenforderungen und zur kontinuierlichen Verbesserung enthält,
- einen Rahmen für das Festlegen und Bewerten von Qualitätszielen bietet,
- allen Mitarbeitern vermittelt und von allen verstanden wird,
- immer wieder auf ihre Angemessenheit bewertet wird.