



Die Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Wuppertal e.V. ist ein Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege. Mit rund 90 MitarbeiterInnen sind wir mit verschiedenen Arbeitsbereichen im sozialen Leben der Stadt Wuppertal verankert.

Wir suchen für das dezentrale Beschwerdemanagement in Landeseinrichtungen (Flüchtlingshilfe Landesprogramm) ab sofort

## **Engagierte Sozialarbeiter/in / Sozialpädagoge/in (B.A.)/Jurist/in in Teilzeit (zunächst befristet)**

### **Ihre Aufgaben**

- regelmäßige Interviews / Gespräche in der ZUE Wuppertal (Bockmühle)
- Entgegennahme von Alltagsbeschwerden von Flüchtlingen in der Unterkunft
- Bearbeitung der Beschwerden nach Vorgaben des Landeskonzeptes
- Mediation und lösungsorientierte Konzepte mit der Betreuungsorganisation vor Ort
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Qualitätsstandards in der Landeseinrichtung
- Gremienarbeit

### **Wir bieten**

- Unterstützung durch ein engagiertes Team
- kollegiale Beratung und Mitarbeit im regionalen Bezirk
- kontinuierliche Weiter- und Fortbildungsmöglichkeiten
- eine Bezahlung nach TV AWO NRW mit Zusatzversorgung

### **Wir erwarten**

- abgeschlossenes Hochschulstudium im oben genannten Bereich / abgeschlossenes Studium der Rechtswissenschaften
- grundlegende Kenntnisse des Asylrechts und des Asylverfahrens
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- soziale und interkulturelle Kompetenzen
- Zusammenarbeit im internen Team der Flüchtlingshilfe
- Erfahrung in der Netzwerkarbeit
- gute EDV Kenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Führerschein Klasse B

Richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung per Post oder per E-Mail an:

**Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Wuppertal e.V.**  
**Herrn Geschäftsführer Frank Gottsmann**  
**Friedrichschulstraße 15**  
**42105 Wuppertal**

**E-Mail: [Gottsmann@awo-wuppertal.de](mailto:Gottsmann@awo-wuppertal.de)**

**Bei Rückfragen: 0202/2 45 77 25**

Renate Warnecke  
stellv. Vorsitzende

Frank Gottsmann  
Geschäftsführer

Vereinsregister:  
Amtsgericht Wuppertal VR 1694  
Steuer-Nr.: 132/5900/0089

Stadtparkasse Wuppertal  
IBAN:  
DE50330500000000761700  
SWIFT-BIC: WUPSDE33